



PORT OF KIEL

ERGEBNISSE KREUZFAHRT- BEFRAGUNG

Kreuzfahrtpassagiere und
Crew im Jahr 2023.

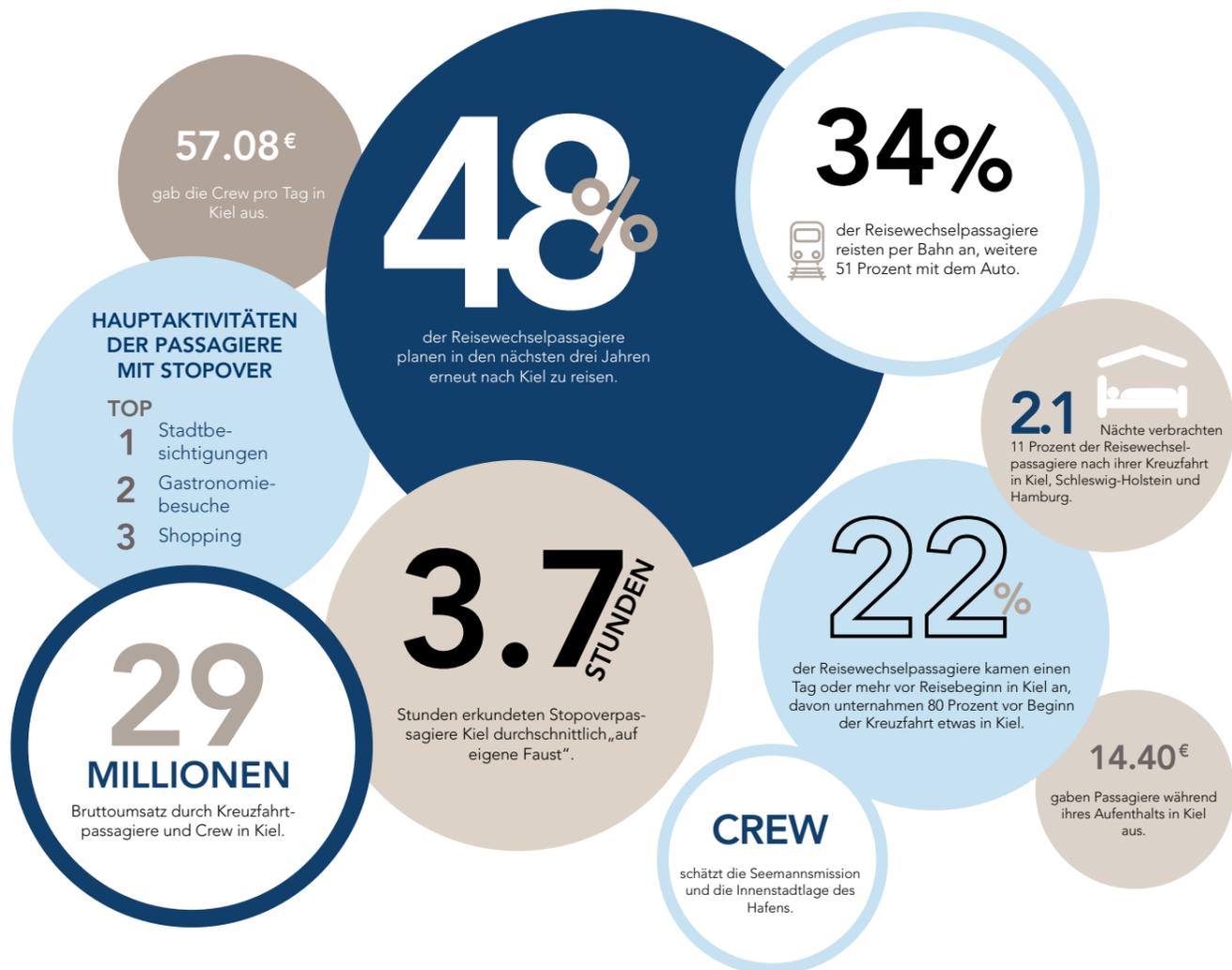


ÜBERBLICK & METHODIK.

Was sagen Kreuzfahrtpassagiere und Crew zu unserem Hafen?

Cruisedestination Kiel. Mit 1,2 Millionen Kreuzfahrtpassagieren in 2023 ist Kiel einer der größten Kreuzfahrthäfen in Nordeuropa. Uns hat interessiert, wie zufrieden unsere Gäste mit unserem Hafen sind und welche wirtschaftliche Rolle die Kreuzfahrt für Kiel spielt. Das Institut für Tourismus- und Bäderforschung in Nordeuropa hat für uns in 2023 von Juli bis September 1.092 Passagiere und 396 Personen der Crew umfassend befragt.

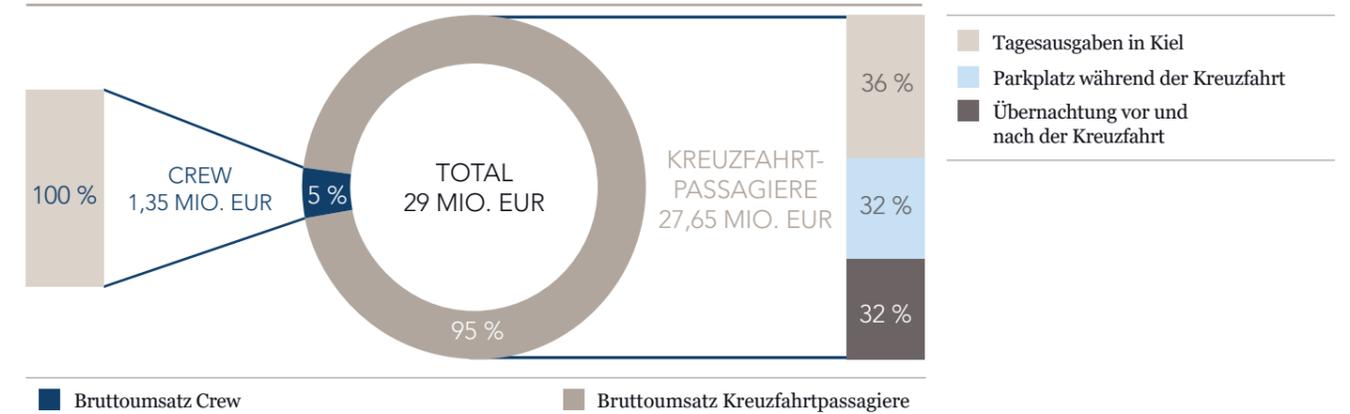
Methodik. Hierbei wurden die Reisewechselpassagiere zu Beginn der Reise befragt und Stopovergäste bei ihrer Rückkehr vom individuellen oder organisierten Tagesausflug. Die Befragungen wurden bei Anläufen von Kreuzfahrtschiffen mit unterschiedlicher Größe und Passagierstruktur, saison- und wochentagunabhängig durchgeführt.



AUSGABEN & UMSATZ.

Kreuzfahrtpassagiere und Crew geben bei ihrem Aufenthalt Geld in Kiel aus. In Summe: 29 Millionen Euro.

UMSATZEFFEKTE KREUZFAHRT IN KIEL



Umsatz durch Kreuzfahrt in Kiel. Hätten Sie's erwartet? Der jährliche Gesamtumsatz beläuft sich auf 29 Millionen Euro und setzt sich folgendermaßen zusammen:

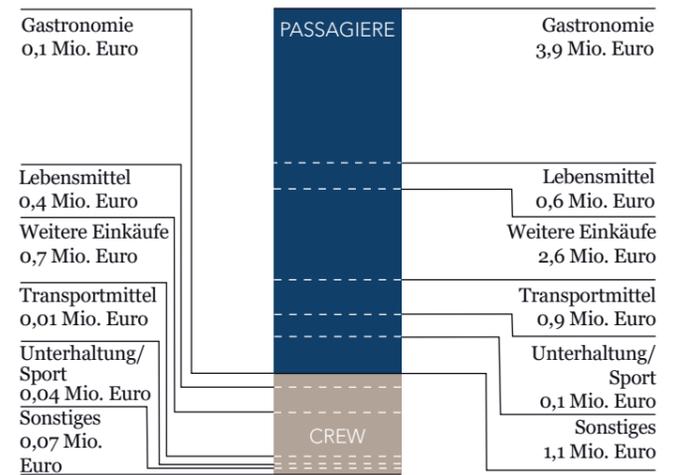
Übernachtungen. Passagiere übernachten vor und nach ihrer Kreuzfahrt in Kiel, die Ausgaben betragen im Durchschnitt 60 Euro pro Person/Nacht. Daraus ergibt sich ein Bruttoumsatz von circa 10 Millionen Euro für die lokale Hotellerie. Der Effekt vergrößert sich um 5,4 Millionen Euro, sofern auch Übernachtungen im Raum Schleswig-Holstein und Hamburg berücksichtigt werden.

Parken. Ein Drittel der Umsatzeffekte für Kiel sind auf die Buchung eines Parkplatzes während der Kreuzfahrt zurückzuführen.

Tagesausgaben. Während des Aufenthalts geben Passagiere durchschnittlich 14,40 Euro pro Person/Tag für Gastronomie und Shopping aus. Dabei sind die Ausgaben von den Gästen mit Stopover mit durchschnittlich 24,53 Euro deutlich höher als die der Reisewechselpassagiere (12,43 Euro).

Crewausgaben. Crewmitglieder geben durchschnittlich 57,08 Euro pro Person/Tag in Kiel aus. Im Gegensatz zu den Passagieren stellen die Bereiche weitere Einkäufe und Lebensmittel die Hauptausgaben dar.

AUSGABEN IN DER SAISON KREUZFAHRTPASSAGIERE UND CREW



ANREISE & NACHHALTIGKEIT.

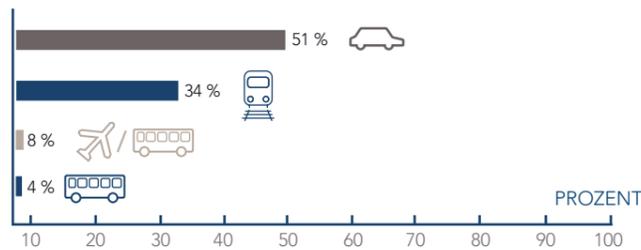
Bahn, Auto oder Flugzeug - auch bei Reisen spielt Nachhaltigkeit eine immer größere Rolle. Wie ist es bei Kreuzfahrtpassagieren?

Anreiseverhalten. Wir wollten wissen, wie Kreuzfahrtpassagiere in Kiel anreisen. Und so sieht es aus: Über ein Drittel der Passagiere nutzt die Bahn für die Anreise nach Kiel. Im Vergleich zu der Befragung aus dem Jahr 2013 ist der Anteil um 3 Prozent gestiegen. 25 Prozent der Passagiere, die mit einem anderen Verkehrsmittel (Pkw, Flugzeug, Reisebus) anreisen, ziehen die Bahn in Erwägung, entscheiden sich jedoch dagegen. Hauptgrund: Die mangelnde Verlässlichkeit der Bahn. Interessant ist, wer mit der Bahn angereist ist, ist zu 72 Prozent zufrieden bis sehr zufrieden mit seiner Anreise.

Die Hälfte der Passagiere (51 Prozent) reist mit dem Pkw an, im Schnitt zu dritt. Nur ein geringer Teil gelangt mit dem Reisebus (4 Prozent) nach Kiel oder wird vom Flughafen mit einem Reisebus (8 Prozent) geschuttelt.



WIE SIND SIE ZU IHREM ABFAHRTSHAFEN KIEL ANGEREIST?



Doch was besagen diese Ergebnisse der Kreuzfahrtpassagiere in Kiel? Setzen wir es einmal ins Verhältnis mit der allgemeinen Wahl der Verkehrsmittel deutscher Reisenden. Die Ergebnisse hierfür liefert die jährliche Reiseanalyse des NIT. Im Jahr 2023 ist erstmalig das Flugzeug mit 47 Prozent das beliebteste Verkehrsmittel. Im Vergleich dazu nutzen lediglich 5 Prozent der deutschen Reisenden die Bahn, während für die Anreise bei einer Kreuzfahrt ab Kiel 34 Prozent die Bahn nutzen.

Nachhaltiges Reisen. Wir haben die Passagiere befragt, wie wichtig ihnen Nachhaltigkeit bei ihrer Reise war. Das Ergebnis: Für ein Drittel (27 Prozent) war Nachhaltigkeit neben anderen Dingen ein Aspekt bei der Auswahl der Reise. Im Vergleich zur Reiseanalyse des NIT 2023 ein höherer Wert (17 Prozent).

REISEWECHSEL & ÜBERNACHTUNGEN.

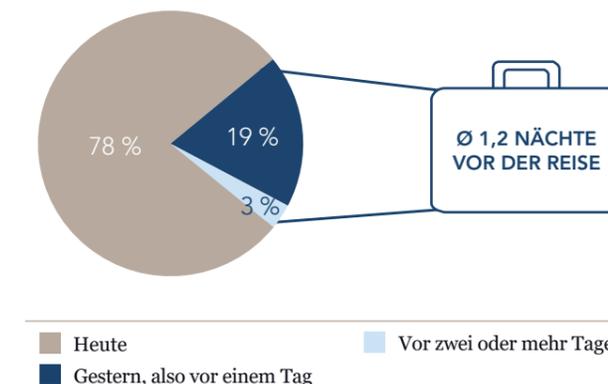
„Wenn jemand eine Reise tut“ – dann soll sie von Beginn bis zur Rückkehr voller Erlebnisse und Entspannung sein. Das planen unsere Reisenden in Kiel:

Zeit vor dem Ablegen. Etwa ein Fünftel der Reisewechselpassagiere entscheidet sich für einen Aufenthalt in Kiel vor Kreuzfahrtbeginn für durchschnittlich 1,2 Nächte. Gründe hierfür: Besuch der Gastronomie, Shopping und Stadtbesichtigungen. Auch nach ihrer Kreuzfahrt verlängern 11 Prozent der Reisewechselpassagiere um durchschnittlich 2,1 Nächte – für weitere Unternehmungen in der Region oder zum Shoppen und Besichtigungen der Kieler Innenstadt. Damit machen Kreuzfahrtpassagiere circa 15 Prozent der Gesamtübernachtungen in Kiel aus und insgesamt circa 250.000 Übernachtungen in Norddeutschland.

Wie viel Zeit verbringen die anderen Reisewechselpassagiere vor dem Ablegen in Kiel? Eins vorweg: Viele Reedereien arbeiten inzwischen mit vorgegebenen Anreisezeiten, um den Check-In möglichst komfortabel zu gestalten. Daher hat sich der Wert im Vergleich zu der Befragung aus dem Jahr 2013 verändert. Von den damals durchschnittlich 5,3 Stunden, hat sich der Aufenthalt auf durchschnittlich 60 Minuten reduziert.

Come back soon. 48 Prozent der Passagiere finden: Kiel ist einen baldigen erneuten Besuch wert und planen dies innerhalb der nächsten drei Jahre. Die Gründe, nicht zeitnah wiederzukehren, lagen vor allem in dem Wunsch begründet, möglichst vielfältige Städte und Länder kennenzulernen.

WANN SIND SIE IN KIEL ANGEKOMMEN?

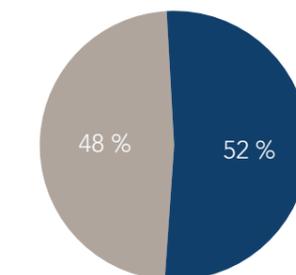


AUSGABEN IN DER SAISON REISEWECHSELPASSAGIERE

GASTRONOMIE	3.025.457 €
ANDERE EINKÄUFE	1.507.383 €
TRANSPORTMITTEL	539.878 €
EINKAUF VON LEBENSMITTELN	454.353 €
UNTERHALTUNG / SPORT	80.180 €
SONSTIGES	1.036.994 €
GESAMT	6.644.245 €

Ausgaben beim Reisewechsel. Während des Aufenthalts geben Reisewechselpassagiere durchschnittlich 12,43 Euro pro Person aus, davon 5,66 Euro pro Person in der Gastronomie. Im Vergleich zu 2013 sind die Ausgaben für Gastronomie aufgrund der verkürzten Wartezeit vor dem Check-In gesunken (- 38 %). Dahingegen sind die Ausgaben für eine Übernachtung gestiegen und liegen bei 60 Euro (+ 7 %) pro Person für eine Nacht.

PLANEN SIE IN DEN NÄCHSTEN 3 JAHREN NACH KIEL ZU REISEN?



STOPOVER & AUSFLÜGE.

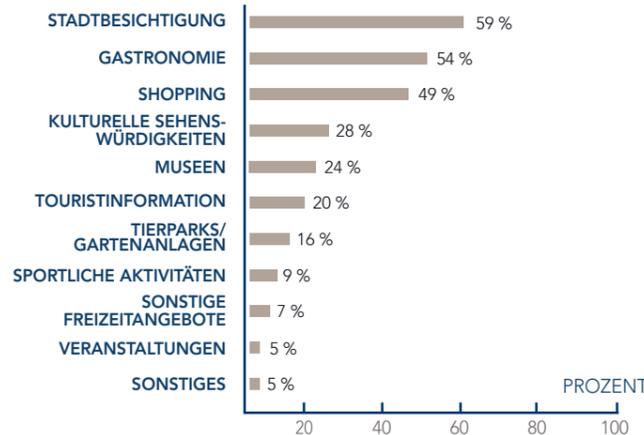
Landgang in Kiel. Unser Hafen punktet durch Innenstadtlage und gute Erreichbarkeit von Sehenswürdigkeiten in der Region.

Landausflüge. Wer in Kiel mit dem Kreuzfahrtschiff ankommt, kann die Innenstadt bereits vom Schiff aus sehen. Wenn man nun für einen Landgang von Bord geht, hat man mehrere Möglichkeiten Kiel und die Region zu erkunden: auf eigene Faust, mit einem organisierten Ausflug oder man unternimmt beides. Das passt gut zu der von unseren Gästen gewünschten Entfernung eines Ausflugsziels: knapp 50 Prozent möchten ihr Ziel innerhalb einer Stunde erreichen.

Was unternehmen Passagiere mit Stopover bei uns am häufigsten? Auch hier punktet der Hafen mit seiner Nähe zur Innenstadt: Am beliebtesten sind Stadtbesichtigungen, gefolgt von Besuchen in der Gastronomie und Shoppingtouren. Passagiere, die ihren Ausflug eigenständig unternehmen, sind durchschnittlich 3,7 Stunden unterwegs.

Welche Aktivitäten würden sich unsere Gäste noch in Kiel wünschen? Gerne würden sie noch Konzerte besuchen oder Freizeitparks und Gartenanlagen besichtigen.

AKTIVITÄTEN LANDAUSFLUG



AUSGABEN IN DER SAISON PASSAGIERE MIT STOPOVER

ANDERE EINKÄUFE	1.085.691 €
GASTRONOMIE	840.838 €
TRANSPORTMITTEL	321.956 €
EINKAUF VON LEBENSMITTELN	175.043 €
UNTERHALTUNG / SPORT	67.725 €
SONSTIGES	65.641 €
GESAMT	2.555.894 €

Ausgaben. Während der individuellen Erkundung der Stadt geben Passagiere mit Stopover im Durchschnitt 24,53 Euro pro Person in Kiel aus. Im Wesentlichen für Shopping, Cafes und Restaurants.



CREW & FEEDBACK.

Über die Hälfte der Crews kaufen in der Kieler Innenstadt ein.

Zufriedenheit. Der Kieler Hafen ist bei der Crew beliebt, besonders geschätzt ist die Innenstadtlage des Hafens und die Seemannsmission. Während der Schiffslicgezeit gibt die Crew 57,08 Euro pro Person in Kiel aus.

Dabei ist die beliebteste Aktivität der Crew das Einkaufen in der Kieler Innenstadt und sie gibt 30,97 Euro pro Person aus.

AUSGABEN IN DER SAISON CREW

ANDERE EINKÄUFE	730.200 €
EINKAUF VON LEBENSMITTELN	363.096 €
GASTRONOMIE	128.262 €
UNTERHALTUNG / SPORT	40.789 €
TRANSPORTMITTEL	9.431 €
SONSTIGES	73.798 €
GESAMT	1.345.576 €

HAUPTAKTIVITÄTEN

TOP

- 1 Einkaufen in der Innenstadt
- 2 Gastronomie
- 3 Einkaufen außerhalb der Innenstadt





N 54°19' E10°8'

KIEL. GERMANY.

Welcome to our landing page:
www.portofkiel.com

SEEHAFEN KIEL GmbH & Co. KG, Schwedenkai 1, 24103 Kiel, Germany, info@portofkiel.com